

RELATÓRIO ESTATÍSTICO

Objetivando a promoção da transparência nesta casa legislativa, zelando pela efetividade do acesso a informação e buscando contribuir para a melhoria da gestão pública, a ouvidoria da Câmara Municipal de Monte Alegre de Sergipe, completando seus oito (8) meses de funcionamento, vem por meio deste declarar que durante esse período não foi constatado nenhuma manifestação.

Os dados infelizmente revelam que não houve participação dos cidadãos, nem tampouco demandas atendidas ou pedidos de informação, reclamações, denúncias, sugestões e outras manifestações, mesmo estando disponibilizados o telefone, e-mail, sistema eletrônico ou atendimento presencial.

Esse fato talvez seja algo inusitado para este órgão, porém reafirmo que não foi registrada nenhuma manifestação dos destinatários, algo lamentável, pois nosso propósito enquanto ouvidoria é atender os anseios da população.

Enfim esperamos que os próximos meses haja solicitações, pois esses dados permite reconhecer e aperfeiçoar os serviços prestados, de modo a assegurar os direitos fundamentais dos usuários, expressamente reconhecidos pela Lei nº 12.527/11 que regula o acesso à informação.